



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по непрерывному образованию  
/ П. П. Шкаренков  
« 26 » августа 20 19 г.

Аннотации дисциплин программы подготовки специалистов среднего звена  
специальности 43.02.10 Туризм  
Гуманитарного колледжа РГГУ

Индекс	Наименование дисциплин	Аннотации
ПП		Профессиональная подготовка
ОГСЭ		Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
ОГСЭ.01	Основы философии	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл и является общегуманитарной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими компетенциями: ОК1-ОК9.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные категории и понятия философии;</li> <li>– роль философии в жизни человека и общества;</li> <li>– основы философского учения о бытии;</li> <li>– сущность процесса познания;</li> <li>– основы научной, философской и религиозной картин мира;</li> <li>– об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;</li> <li>– о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины в соответствии с учебным планом: максимальная учебная нагрузка обучающегося 56 часов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательная аудиторная учебная нагрузка 48 часов;</li> <li>-самостоятельная работа 8 часов.</li> </ul>

		<p>В рабочей программе представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты освоения учебной дисциплины;</li> <li>-структура и содержание учебной дисциплины;</li> <li>-условия реализации программы учебной дисциплины;</li> <li>-контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: экзамен.</p>
ОГСЭ.02	История	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл и является общегуманитарной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими компетенциями: ОК1-ОК9.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;</li> <li>– выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем;</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);</li> <li>– сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX-XXI вв.;</li> <li>– основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;</li> <li>– назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;</li> <li>– о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;</li> <li>– содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.</li> </ul>

		<p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины в соответствии с учебным планом: максимальная учебная нагрузка обучающегося 56 часов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательная аудиторная учебная нагрузка 48 часов;</li> <li>-самостоятельная работа 8 часов.</li> </ul> <p>В рабочей программе представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты освоения учебной дисциплины;</li> <li>-структура и содержание учебной дисциплины;</li> <li>-условия реализации программы учебной дисциплины;</li> <li>-контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: экзамен.</p>
ОГСЭ.03	Иностранный язык	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл и является общегуманитарной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими компетенциями: ОК1-ОК9.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;</li> <li>– переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;</li> <li>– самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.</li> </ul> <p>В результате изучения учебной дисциплины Иностранный язык обучающийся должен <i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины в соответствии с учебным планом: максимальная учебная нагрузка обучающегося 138 часов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательная аудиторная учебная нагрузка 106 часов;</li> <li>-самостоятельная работа 32 часа.</li> </ul>

		<p>В рабочей программе представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты освоения учебной дисциплины;</li> <li>-структура и содержание учебной дисциплины;</li> <li>-условия реализации программы учебной дисциплины;</li> <li>-контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.</p>
ОГСЭ.04	Физическая культура/Адаптивная физическая культура	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл и является общегуманитарной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими компетенциями: ОК2, ОК3, ОК6.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;</li> <li>– основы здорового образа жизни.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины в соответствии с учебным планом: максимальная учебная нагрузка обучающегося 212 часов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательная аудиторная учебная нагрузка 106 часов;</li> <li>-самостоятельной работы 98 часов.</li> </ul> <p>В рабочей программе представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты освоения учебной дисциплины;</li> <li>-структура и содержание учебной дисциплины;</li> <li>-условия реализации программы учебной дисциплины;</li> <li>-контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по</p>

		<p>специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.</p>
ОГСЭ.05	Социальная психология	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл и является вариативной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими компетенциями: ОК1, ОК3, ОК5-ОК7.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять знания по социальной психологии в различных сферах жизнедеятельности и непосредственно в профессиональной деятельности;</li> <li>– уметь использовать социально-психологические методы с целью организации эффективного взаимодействия членов больших и малых групп;</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– закономерности психического и личностного развития;</li> <li>– психологические феномены, категории и методы их изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики;</li> <li>– психологические механизмы становления и развития отношений в группах и методы управления процессами в группе и специфику межгрупповых отношений.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;</li> <li>-самостоятельной работы 24 часа.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: зачет.</p>
ОГСЭ.06	Русский язык и культура речи	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p>

		<p>Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл и является вариативной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими компетенциями: ОК2, ОК3, ОК5-ОК9.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать языковые единицы в соответствии с современными нормами литературного языка;</li> <li>– строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами;</li> <li>– анализировать свою речь с точки зрения её нормативности, уместности и целесообразности;</li> <li>– обнаруживать и устранять ошибки и недочеты на всех уровнях структуры языка;</li> <li>– пользоваться словарями русского языка, продуцировать тексты основных деловых и учебно-научных жанров.</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные составляющие языка, устной и письменной речи, нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи, культуру речи;</li> <li>– понятие о нормах русского литературного языка;</li> <li>– основные фонетические единицы и средства языковой выразительности;</li> <li>– орфоэпические нормы, основные принципы русской орфографии;</li> <li>– лексические нормы; использование образительно-выразительных средств;</li> <li>– морфологические нормы, грамматические категории и способы их выражения в современном русском языке;</li> <li>– основные единицы синтаксиса; русская пунктуация;</li> <li>– функциональные стили современного русского языка, взаимодействие функциональных стилей;</li> <li>– структуру текста, смысловую и композиционную целостность текста;</li> <li>– функционально-смысловые типы текстов;</li> <li>– специфику использования элементов различных языковых уровней в научной речи;</li> <li>– сфера функционирования публицистического стиля, жанровое разнообразие;</li> <li>– языковые формулы официальных документов;</li> <li>– правила оформления документов;</li> <li>– основные направления совершенствования</li> </ul>
--	--	--

		<p>навыков грамотного письма и говорения.</p> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины в соответствии с учебным планом: максимальная учебная нагрузка обучающегося 84 часа, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательной аудиторной учебной нагрузки 56 часов;</li> <li>-самостоятельной работы 28 часов.</li> </ul> <p>В рабочей программе представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты освоения учебной дисциплины;</li> <li>-структура и содержание учебной дисциплины;</li> <li>-условия реализации программы учебной дисциплины;</li> <li>-контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: экзамен.</p>
ЕН	Математический и общий естественнонаучный цикл	
ЕН.01	<p>Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности / Адаптивные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина относится к математическому и общему естественнонаучному циклу учебных дисциплин.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК1-ОК9, ПК1.1-ПК1.6, ПК2.1, ПК3.1-ПК3.4, ПК4.1-ПК4.3.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работать в операционной системе;</li> <li>– работать с текстовым редактором;</li> <li>– работать с электронными таблицами;</li> <li>– использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;</li> <li>– выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;</li> <li>– работать с профессионально ориентированным программным обеспечением;</li> <li>– пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;</li> <li>– осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с</li> </ul>

		<p>использованием информационно-коммуникационных технологий;</p> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– общие принципы работы с оболочками разных операционных систем;</li> <li>– правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;</li> <li>– общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом видах;</li> <li>– методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;</li> <li>– общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;</li> <li>– общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;</li> <li>– правила использования оргтехники и основных средств связи;</li> <li>– стандартное программное обеспечение делопроизводства.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 69 часов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 46 часов;</li> <li>-самостоятельной работы 23 часа.</li> </ul> <p>В рабочей программе представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты освоения учебной дисциплины;</li> <li>-структура и содержание учебной дисциплины;</li> <li>-условия реализации программы учебной дисциплины;</li> <li>-контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: зачет.</p>
ЕН.02	География туризма	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина относится к математическому и общему естественнонаучному циклу учебных дисциплин.</p>



		<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК1-ОК9, ПК1.1, ПК1.2, ПК1.6, ПК3.2.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира;</li> <li>– работать со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению;</li> <li>– собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России;</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности влияния географических факторов на развитие туризма;</li> <li>– основы туристского районирования;</li> <li>– основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира и России;</li> <li>– географию крупных туристских центров мира и специфику их туристской инфраструктуры;</li> <li>– правила пересечения границ зарубежных государств гражданами Российской Федерации;</li> <li>– методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;</li> <li>-самостоятельной работы 24 часа.</li> </ul> <p>В рабочей программе представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты освоения учебной дисциплины;</li> <li>-структура и содержание учебной дисциплины;</li> <li>-условия реализации программы учебной дисциплины;</li> <li>-контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: зачет.</p>
--	--	---

П	Профессиональный цикл	
ОП	Общепрофессиональные дисциплины	
ОП.01	Психология делового общения	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина входит в профессиональный цикл и является общепрофессиональной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК1-ОК9, ПК1.1-ПК1.4, ПК2.1-2.5, ПК3.1, ПК3.4, ПК4.1, ПК4.2.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать, прогнозировать и анализировать деловое общение;</li> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>– устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета;</li> <li>– использовать эффективные приемы управления конфликтами;</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; специфику делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;</li> <li>– нормы и правила профессионального поведения и этикета;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>– закономерности формирования и развития команды.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:  -обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;  -самостоятельной работы 16 часов.</p> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает</p>

		<p>практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: зачет.</p>
ОП.02	Организация туристской индустрии	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина входит в профессиональный цикл и является общепрофессиональной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК1-ОК9, ПК1.1-ПК1.5, ПК1.7, ПК2.1-2.4, ПК2.6, ПК3.1, ПК3.2, ПК3.4, ПК4.2.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины студент должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;</li> <li>– осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;</li> <li>– пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;</li> <li>– использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;</li> <li>– консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями;</li> <li>– предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения;</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;</li> <li>– основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке;</li> <li>– инфраструктуру туризма;</li> <li>– возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;</li> <li>– законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;</li> <li>– определение, основные факторы, условия</li> </ul>

		<p>формирования и развития туристского региона.</p> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 147 часов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 98 часов;</li> <li>-самостоятельной работы обучающегося 49 часов.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: экзамен.</p>
ОП.03	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина входит в профессиональный цикл и является общепрофессиональной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК1-ОК9, ПК1.2, ПК1.4, ПК2.2, ПК2.5, ПК3.2, ПК3.4.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины студент должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке;</li> <li>– составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование);</li> <li>– вести деловую переписку на иностранном языке;</li> <li>– составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке;</li> <li>– составлять тексты и рекламных объявлений на иностранном языке;</li> <li>– профессионально пользоваться современными компьютерными переводческими программами;</li> <li>– делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– лексический (2500-2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта);</li> <li>– правила пользования специальными терминологическими словарями;</li> <li>– правила пользования электронными словарями.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 144 часа, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 96 часов;</li> <li>-самостоятельной работы обучающегося 48 часов.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.</p>
ОП.04	Безопасность жизнедеятельности	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина введена за счет вариативной части профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин и является общепрофессиональной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК1-ОК9, ПК1.1-ПК1.7, ПК2.1-ПК2.6, ПК3.1-3.4, ПК4.1-4.3.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины студент должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;</li> <li>– предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;</li> <li>– использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;</li> <li>– применять первичные средства пожаротушения;</li> <li>– ориентироваться в перечне военно-учётных специальностей и самостоятельно определять</li> </ul>

		<p>среди них родственные полученной специальности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;</li> <li>– владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;</li> <li>– оказывать первую помощь пострадавшим.</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьёзной угрозе национальной безопасности России;</li> <li>– основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;</li> <li>– основы военной службы и обороны государства;</li> <li>– задачи и основные мероприятия гражданской обороны;</li> <li>– способы защиты населения от оружия массового поражения;</li> <li>– меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;</li> <li>– организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;</li> <li>– основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учётные специальности, родственные специальностям СПО;</li> <li>– область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;</li> <li>– порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины в соответствии с учебным планом: максимальная учебная нагрузка обучающегося 102 часа, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательная аудиторная учебная нагрузка 68 часов;</li> <li>-самостоятельная работа 34 часа.</li> </ul>
--	--	--

		<p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: зачет.</p>
ОП.05	Туристское рекреационное ресурсоведение	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина введена за счет вариативной части профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин и является общепрофессиональной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК1-ОК5, ПК1.1-ПК1.3, ПК3.1.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины студент должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отбирать и анализировать информацию, которая содержится в научной и учебной литературе;</li> <li>– проводить сравнительный анализ отраслевых карт для выявления рекреационного потенциала территории;</li> <li>– составлять и анализировать таблицы, диаграммы, графики и т.п., содержащие информацию о рекреационном потенциале территории;</li> <li>– выявлять взаимосвязи между компонентами рекреационного потенциала территорий;</li> <li>– владеть методикой составления и изложения комплексных характеристик рекреационного потенциала объектов.</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– историю изучения и освоения рекреационных ресурсов;</li> <li>– объект и задачи дисциплины Туристское рекреационное ресурсоведение;</li> <li>– природный и историко-культурный потенциал территорий различного ранга;</li> <li>– принципы создания туристской инфраструктуры и рекреационной сети.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:  -обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  -самостоятельной работы обучающегося 24 часа.</p> <p>Содержание рабочей программы учебной</p>

		<p>дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: зачет.</p>
<p>ОП.06</p>	<p>Иностранный язык (второй)</p>	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина введена за счет вариативной части профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин и является общепрофессиональной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими компетенциями: ОК1-ОК9.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины студент должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понимать основные моменты текстов общей тематики;</li> <li>– воспринимать на слух короткие информационные сообщения в рамках языкового стандарта;</li> <li>– понимать и реагировать на речь носителей языка, если она касается бытовых сюжетов и не выходит за рамки языкового стандарта;</li> <li>– создать нормализованное письменное высказывание;</li> <li>– строить свое речевое и неречевое поведение адекватно социокультурной специфике;</li> <li>– выделять общее и специфическое в культуре родной страны и стран изучаемого языка;</li> <li>– объясняться в условиях дефицита языковых средств при получении и передаче иноязычной информации;</li> <li>– использование иностранного языка в других областях знаний;</li> <li>– общаться (устно и письменно) на иностранном языке по теме: «Страноведение»;</li> <li>– переводить (со словарем) иностранные тексты по теме: «Страноведение»</li> <li>– самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;</li> <li>– пользоваться источниками на французском языке определенной степени сложности;</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов по теме: «Страноведение»;</li> </ul>



		<p>– основные современные социокультурные реалии франкофонного пространства;</p> <p>– основные особенности французского языка на фонетическом, лексическом и грамматическом уровне.</p> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины в соответствии с учебным планом: максимальная учебная нагрузка обучающегося 318 часов, в том числе:</p> <p>-обязательная аудиторная учебная нагрузка 212 часов;</p> <p>-самостоятельная работа 106 часов.</p> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: экзамен.</p>
ОП.07	Экскурсионная деятельность	<p>Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.</p> <p>Дисциплина введена за счет вариативной части профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин и является общепрофессиональной дисциплиной.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК1, ОК4, ОК8, ПК1.1, ПК1.2.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины студент должен</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;</li> <li>– использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);</li> <li>– определять цели, задачи и тему экскурсии;</li> <li>– определять ключевые позиции программы экскурсии;</li> <li>– организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии;</li> <li>– использовать офисные технологии;</li> <li>– составлять «Пакет экскурсовода»;</li> <li>– определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;</li> <li>– согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методические приемы показа экскурсионных объектов;</li> <li>– проводить инструктаж о правилах поведения в группе;</li> <li>– использовать микрофон и усилительную технику;</li> <li>– соблюдать правила протокола и этикета;</li> <li>– вести отчеты по установленной форме;</li> <li>– проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта;</li> <li>– проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>– контролировать наличие туристов;</li> <li>– обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>– учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта;</li> <li>– выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;</li> <li>– производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;</li> <li>– заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;</li> <li>– проверять наличие необходимых документов (билетов, путевок, ваучеров);</li> <li>– вести отчеты по установленной форме;</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;"><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– экскурсионную теорию;</li> <li>– технику подготовки экскурсии;</li> <li>– объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;</li> <li>– достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;</li> <li>– отечественную историю и культуру;</li> <li>– методики работы с библиографическими материалами;</li> <li>– техники поиска информационных материалов в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;</li> <li>– правила использования офисной техники;</li> <li>– музейные организации по программе экскурсии;</li> <li>– регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях;</li> <li>– методику проведения экскурсий;</li> <li>– методические приемы показа экскурсионных</li> </ul>
--	--	---

		<p>объектов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правила делового протокола и этикета;</li> <li>– технику использования микрофона и усилительных средств;</li> <li>– техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы;</li> <li>– правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта;</li> <li>– характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии;</li> <li>– транспортные организации, которые могут предоставить услуги, необходимые при проведении экскурсии;</li> <li>– основы психологии и физиологии человека;</li> <li>– организации питания по маршруту экскурсии;</li> <li>– правила оказания первой медицинской помощи;</li> <li>– контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>– перечень необходимых документов (билеты, путевки, ваучеры);</li> <li>– формы установленной отчетности и правила их ведения;</li> <li>– инструкции и правила техники безопасности.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы учебной дисциплины в соответствии с учебным планом: максимальная учебная нагрузка обучающегося 48 часов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательная аудиторная учебная нагрузка 32 часа;</li> <li>-самостоятельная работа 16 часов.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: зачет.</p>
<p>ПМ</p>		<p>Профессиональные модули</p>
<p>ПМ.01</p>	<p>Предоставление турагентских услуг</p>	<p>Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм (базовой подготовки).</p> <p>Профессиональный модуль является частью цикла профессиональных модулей.</p> <p>В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК1-ОК9, ПК1.1-ПК1.7.</p> <p>С целью овладения указанным видом</p>

		<p>профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен <i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявления и анализа потребностей заказчиков и подбора оптимального туристского продукта;</li> <li>– проведение сравнительного анализа предложений туроператоров, разработки рекламных материалов и презентации турпродукта;</li> <li>– взаимодействия с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта с использованием современной офисной техники;</li> <li>– оформления и расчёта стоимости турпакета (или его элементов) по заявке потребителя;</li> <li>– оказания визовой поддержки потребителю;</li> <li>– оформления документации строгой отчётности, <i>уметь:</i></li> <li>– определять и анализировать потребности заказчика;</li> <li>– выбрать оптимальный туристский продукт;</li> <li>– осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранных языках из разных источников (печатных, электронных);</li> <li>– составлять и анализировать базы данных по туристским продуктам и их характеристикам;</li> <li>– проводить маркетинг существующих предложений от туроператоров;</li> <li>– взаимодействовать с потребителями и туроператорами с соблюдением делового этикета и методов эффективного общения;</li> <li>– осуществлять бронирование с использованием современной офисной техники;</li> <li>– принимать участие в семинарах, обучающих программах, ознакомительных турпоездках, организуемых туроператорами;</li> <li>– обеспечивать своевременное получение потребителем документов, необходимых для осуществления турпоездки;</li> <li>– разрабатывать и формировать рекламные материалы, разрабатывать рекламные акции и представлять туристский продукт на выставках, ярмарках, форумах;</li> <li>– представлять турпродукт индивидуальным и корпоративным потребителям;</li> <li>– оперировать актуальными данными о туристских услугах, входящих в турпродукт, и рассчитывать различные его варианты;</li> <li>– оформлять документацию заказа на расчёт</li> </ul>
--	--	---

		<p>тура, на реализацию турпродукта;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– составлять бланки, необходимые для проведения реализации турпродукта (договора, заявки);</li><li>– приобретать, оформлять, вести учёт и обеспечивать хранение бланков строгой отчётности;</li><li>– принимать денежные средства в оплату туристической путёвки на основании бланка строгой отчётности;</li><li>– предоставлять потребителю полную и актуальную информацию о требованиях зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;</li><li>– консультировать потребителя об особенностях заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз;</li><li>– доставлять туроператору пакет документов туриста, необходимых для получения виз в консульствах зарубежных стран,</li></ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– роль турагента на туристском рынке и в индустрии туризма, его задачи, функции;</li><li>– структуру рекреационных потребностей, методы изучения и анализа запросов потребителя;</li><li>– требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента с туроператором и предприятиями, предоставляющими туристские услуги;</li><li>– требования к деятельности туроператоров и турагентов, организация их деятельности;</li><li>– различные виды информационных ресурсов на русском и иностранных языках, правила и возможности их использования;</li><li>– методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации с использованием различных ресурсов на русском и иностранном языках;</li><li>– технологии использования базы данных;</li><li>– статистику по туризму, профессиональную терминологию и принятые в туризме аббревиатуры;</li><li>– особенности и сравнительные характеристики туристских регионов и турпродуктов;</li><li>– основы маркетинга и приёмы маркетинговых исследований в туризме;</li><li>– виды рекламного продукта, технологии его разработки и проведения рекламных мероприятий;</li></ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– характеристики турпродукта и методики расчёта его стоимости;</li> <li>– правила оформления деловой документации;</li> <li>– правила изготовления, использования, учёта и хранения бланков строгой отчётности;</li> <li>– перечень стран, имеющих режим безвизового и визового въезда граждан Российской Федерации;</li> <li>– перечень стран, входящих в Шенгенское соглашение, и правила пересечения границ этих стран гражданами Российской Федерации;</li> <li>– требования консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;</li> <li>– информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы профессионального модуля: всего 332 часа, в том числе: максимальная учебная нагрузка обучающегося 332 часа, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательная аудиторная учебная нагрузка 172 часа;</li> <li>-самостоятельная работа 86 часов;</li> <li>-производственная практика 74 часа.</li> </ul> <p>В рабочей программе представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты освоения профессионального модуля;</li> <li>-структура и содержание профессионального модуля;</li> <li>-условия реализации программы профессионального модуля;</li> <li>-контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм (базовой подготовки) и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: экзамен по модулю.</p>
<p>ПМ.02</p>	<p>Предоставление услуг по сопровождению туристов</p>	<p>Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм (базовой подготовки).</p> <p>Профессиональный модуль является частью цикла профессиональных модулей.</p> <p>В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК1-ОК9, ПК2.1-ПК2.6.</p> <p>С целью овладения указанным видом</p>

		<p>профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен <i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценки готовности группы к турпоездке;</li> <li>– проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>– сопровождения туристов на маршруте;</li> <li>– организация досуга туристов;</li> <li>– контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>– составление отчёта по итогам поездки;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li> <li>– определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li> <li>– проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>– проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>– использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</li> <li>– организовывать движение группы по маршруту;</li> <li>– эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;</li> <li>– взаимодействовать со службами быстрого реагирования;</li> <li>– организовывать досуг туристов;</li> <li>– контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> <li>– проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li> <li>– проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>– контролировать наличие туристов;</li> <li>– обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>– оформлять отчёт о туристской поездке;</li> <li>– оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы организации туристской деятельности;</li> <li>– правила организации туристских поездок, экскурсий;</li> <li>– требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной</li> </ul>
--	--	---

		<p>категории сложности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правила проведения инструктажа туристской группы;</li> <li>– правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</li> <li>– основы анимационной деятельности;</li> <li>– правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</li> <li>– приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>– инструкция по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li> <li>– правила поведения туристов при использовании различных видов транспорта;</li> <li>– правила оказания первой медицинской помощи;</li> <li>– контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>– стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</li> <li>– правила составления отчётов по итогам туристской поездки.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы профессионального модуля: всего 431 час, в том числе: максимальная учебная нагрузка обучающегося 213 часов, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательная аудиторная учебная нагрузка 142 часа;</li> <li>-самостоятельная работа 71 час;</li> <li>- учебная практика 181 час;</li> <li>-производственная практика 37 часов.</li> </ul> <p>В рабочей программе представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты освоения профессионального модуля;</li> <li>-структура и содержание профессионального модуля;</li> <li>-условия реализации программы профессионального модуля;</li> <li>-контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм (базовой подготовки) и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: экзамен по модулю.</p>
ПМ.03	Предоставление туроператорских услуг	<p>Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с</p>



		<p>ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм (базовой подготовки).</p> <p>Профессиональный модуль является частью цикла профессиональных модулей.</p> <p>В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК1-ОК9, ПК3.1-ПК3.4.</p> <p>С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен</p> <p><i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проведения маркетинговых исследований и создания базы данных по туристским продуктам;</li> <li>– планирование программ турпоездов, составления программ тура и турпакета;</li> <li>– предоставления сопутствующих услуг;</li> <li>– предоставления сопутствующих услуг;</li> <li>– решения проблем, возникающих на маршруте;</li> <li>– расчёта себестоимости услуг, включённых в состав тура, и определения цены турпродукта;</li> <li>– взаимодействия с турагентами по реализации турпродукта;</li> <li>– работа с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг;</li> <li>– планирования рекламной кампании, проведения презентаций, включая работу на специализированных выставках;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять маркетинговые исследования, использовать их результаты при создании туристского продукта и для переговоров с турагентствами;</li> <li>– проводить анализ деятельности других туркомпаний;</li> <li>– работать на специализированных выставках с целью организации презентаций, распространения рекламных материалов и сбора информации;</li> <li>– обрабатывать информацию и анализировать результаты;</li> <li>– налаживать контакты с торговыми представительствами других регионов и стран;</li> <li>– работать с запросами клиентов, в том числе иностранных;</li> <li>– работать с информационными и справочными материалами;</li> <li>– составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов;</li> </ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– составлять турпакеты с использованием иностранного языка;</li> <li>– оформлять документы для консульств, оформлять регистрацию иностранным гражданам;</li> <li>– оформлять страховые полисы;</li> <li>– вести документооборот с использованием информационных технологий;</li> <li>– анализировать и решать проблемы, возникающие во время тура, принимать меры по устранению причин, повлекших возникновение проблемы;</li> <li>– рассчитывать стоимость проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания;</li> <li>– рассчитывать себестоимость турпакета и определять цену турпродукта;</li> <li>– работать с агентскими договорами;</li> <li>– использовать каталоги и ценовые приложения;</li> <li>– консультировать партнёров по турпродуктам, оказывать помощь в продвижении и реализации турпродукта;</li> <li>– работать с заявками на бронирование туруслуг;</li> <li>– предоставлять информацию турагентам по рекламным турам;</li> <li>– использовать различные методы поощрения турагентов, рассчитывать для них комиссионное вознаграждение;</li> <li>– использовать эффективные методы общения с клиентами на русском и иностранном языках;</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– виды рекламного продукта;</li> <li>– правила работы на выставках, методы анализа результатов деятельности на выставках;</li> <li>– способы обработки статистических данных;</li> <li>– методы работы с базами данных;</li> <li>– методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту;</li> <li>– планирование программы турпоездок;</li> <li>– основные правила и методику составления программ туров;</li> <li>– правила оформления документов при работе с консульскими учреждениями, государственными организациями и страховыми компаниями;</li> <li>– способы устранения проблем, возникающих во время тура;</li> <li>– методики расчёта стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания;</li> <li>– методики расчёта себестоимости турпакета и</li> </ul>
--	--	--

		<p>определение цены турпродукта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методику создания агентской сети и содержание агентских договоров;</li> <li>– основные формы работы с турагентами по продвижению и реализации турпродукта;</li> <li>– правила бронирования туров;</li> <li>– методику организации рекламных туров;</li> <li>– правила расчётов с турагентами и методику их поощрения;</li> <li>– основы маркетинга и методику проведения маркетинговых исследований;</li> <li>– технику проведения рекламной кампании;</li> <li>– методику формирования содержания и выбора дизайна рекламных материалов;</li> <li>– техники эффективного делового общения, протокол и этикет;</li> <li>– специфику норм общения с иностранными клиентами и агентами.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы профессионального модуля: всего 317 часов, в том числе: максимальная учебная нагрузка обучающегося 243 часа, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательная аудиторная учебная нагрузка 162 часа;</li> <li>-самостоятельная работа 81 час;</li> <li>-производственная практика 74 часа.</li> </ul> <p>В рабочей программе представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты освоения профессионального модуля;</li> <li>-структура и содержание профессионального модуля;</li> <li>-условия реализации программы профессионального модуля;</li> <li>-контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм (базовой подготовки) и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: экзамен по модулю.</p>
<p>ПМ.04</p>	<p>Управление функциональным подразделением организации</p>	<p>Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм (базовой подготовки).</p> <p>Профессиональный модуль является частью цикла профессиональных модулей.</p> <p>В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными</p>

		<p>компетенциями: ОК1-ОК9, ПК4.1-ПК4.3.</p> <p>С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен</p> <p><i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сбора информации о деятельности организации и её подразделений;</li> <li>– составления плана работы подразделений;</li> <li>– проведения инструктажа работников;</li> <li>– контроля качества работы персонала;</li> <li>– составление планово-отчётной документации о деятельности подразделения;</li> <li>– проведение презентаций;</li> <li>– расчёта основных финансовых показателей деятельности предприятия (подразделения);</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– собирать информацию о работе организации и отдельных её подразделений;</li> <li>– использовать различные методы принятия решений;</li> <li>– составлять план работы подразделения;</li> <li>– организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы;</li> <li>– работать в команде и осуществлять лидерские функции;</li> <li>– осуществлять эффективное общение;</li> <li>– проводить инструктаж работников;</li> <li>– контролировать качество работы персонала;</li> <li>– контролировать технические и санитарные условия в офисе;</li> <li>– управлять конфликтами;</li> <li>– работать и организовывать работу с офисной техникой;</li> <li>– пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства;</li> <li>– оформлять отчётно-плановую документацию по работе подразделения;</li> <li>– проводить презентации;</li> <li>– рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности);</li> <li>– собирать информацию о качестве работы подразделения;</li> <li>– оценивать и анализировать качество работы подразделения;</li> <li>– разрабатывать меры по повышению</li> </ul>
--	--	---

		<p>эффективности работы подразделения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– внедрять инновационные методы работы;</li> <li><i>знать:</i></li> <li>– значение планирования как функции управления;</li> <li>– методику сбора информации о работе организации и отдельных её подразделений;</li> <li>– виды планирования и приёмы эффективного планирования;</li> <li>– эффективные методы принятия решения;</li> <li>– основы организации туристской деятельности;</li> <li>– стандарты качества в туризме;</li> <li>– правила организации делопроизводства и работы с офисной техникой;</li> <li>– приёмы эффективного общения, мотивации персонала и работы с конфликтами;</li> <li>– методики эффективной организации деловых встреч и совещаний;</li> <li>– принципы эффективного контроля;</li> <li>– Трудовой кодекс РФ;</li> <li>– организацию отчётности в туризме;</li> <li>– основные финансовые показатели деятельности предприятия и методику их расчётов;</li> <li>– методику проведения презентаций;</li> <li>– основные показатели качества работы подразделения;</li> <li>– методы совершенствования работы подразделения;</li> <li>– инновации в сфере управления организациями туристской индустрии.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы профессионального модуля: всего 278 часов, в том числе: максимальная учебная нагрузка обучающегося 240 часов, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательная аудиторная учебная нагрузка 160 часов;</li> <li>-самостоятельная работа 80 часов</li> <li>-производственная практика 38 часов.</li> </ul> <p>В рабочей программе представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты освоения профессионального модуля;</li> <li>-структура и содержание профессионального модуля;</li> <li>-условия реализации программы профессионального модуля;</li> <li>-контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм (базовой подготовки) и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного</p>
--	--	---

		<p>процесса. Вид промежуточной аттестации: экзамен по модулю.</p>
<p>ПМ.05</p>	<p>Организация международного туризма</p>	<p>Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм (базовой подготовки).</p> <p>Профессиональный модуль является частью цикла профессиональных модулей и является вариативным.</p> <p>В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями: ОК1-ОК9, ПК5.1-ПК5.4.</p> <p>С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен</p> <p><i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявления и анализа потребностей заказчиков и подбора оптимального туристского продукта;</li> <li>– оформления и расчёта стоимости турпакета по заявке потребителя;</li> <li>– оказания визовой поддержки потребителю;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– пользоваться основными законодательными актами, правовыми и нормативными документами, регулирующими сферу туризма, применять полученные знания в практической деятельности;</li> <li>– владеть ключевыми технологическими навыками создания и продвижения туристского продукта;</li> <li>– ориентироваться в информационном поле бизнес – коммуникаций;</li> <li>– оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);</li> <li>– проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>– производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;</li> <li>– заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– проверять наличие необходимых документов (билетов, путёвок);</li> <li style="padding-left: 20px;"><i>знать:</i></li> <li>– туристскую индустрию и её структуру;</li> <li>– особенности развития туризма и современное состояние международного туризма и туризма в России;</li> <li>– формы и методы развития туризма;</li> <li>– унификацию требований к информации и обслуживанию в современном туризме;</li> <li>– обязательные элементы турпакета и правила его формирования;</li> <li>– понятия и требования к качеству турпродукта;</li> <li>– особенности туристских услуг, систему классификации в сфере туристских услуг;</li> <li>– туроператорскую и турагентскую деятельность в туризме;</li> <li>– систему классификации средств размещения;</li> <li>– комплекс сервисных услуг, предоставляемых в туристско-гостиничных комплексах;</li> <li>– виды транспорта, применяемые в туризме;</li> <li>– туристские формальности и их использовании в организации международного выездного туризма;</li> <li>– правила составления программы обслуживания туриста;</li> <li>– особенности подготовки туриста к международному туру;</li> <li>– ассортимент туров.</li> </ul> <p>Количество часов на освоение программы профессионального модуля: всего 452 часа, в том числе: максимальная учебная нагрузка обучающегося 270 часов, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обязательная аудиторная учебная нагрузка 180 часов;</li> <li>-самостоятельная работа 90 часов;</li> <li>-учебная практика 182 часа.</li> </ul> <p>В рабочей программе представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты освоения профессионального модуля;</li> <li>-структура и содержание профессионального модуля;</li> <li>-условия реализации программы профессионального модуля;</li> <li>-контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля.</li> </ul> <p>Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм (базовой подготовки) и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.</p> <p>Вид промежуточной аттестации: экзамен по</p>
--	--	---

		МОДУЛЮ.
--	--	---------